



# Statistiska centralbyråns medborgarundersökning

## SCBs medborgarundersökning

Slumpmässigt urval på 1200  
personer i åldern 18 år och  
uppåt.

43% svarade på enkäten  
(högst i landet tillsammans  
med Täby)





Varje respondent fick svara på frågor fördelade på områdena:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen



## SNABBFAKTA

98% av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.

33% av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter.

90% av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.

86% av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.



# Grundinformation

58 % av de svarande bor i kommunens centralort.

36 % bor i annan tätort i kommunen

5 % bor utanför tätort

De besvarande har erfarenhet av:

...förskolan 23%

...grundskolan 44%

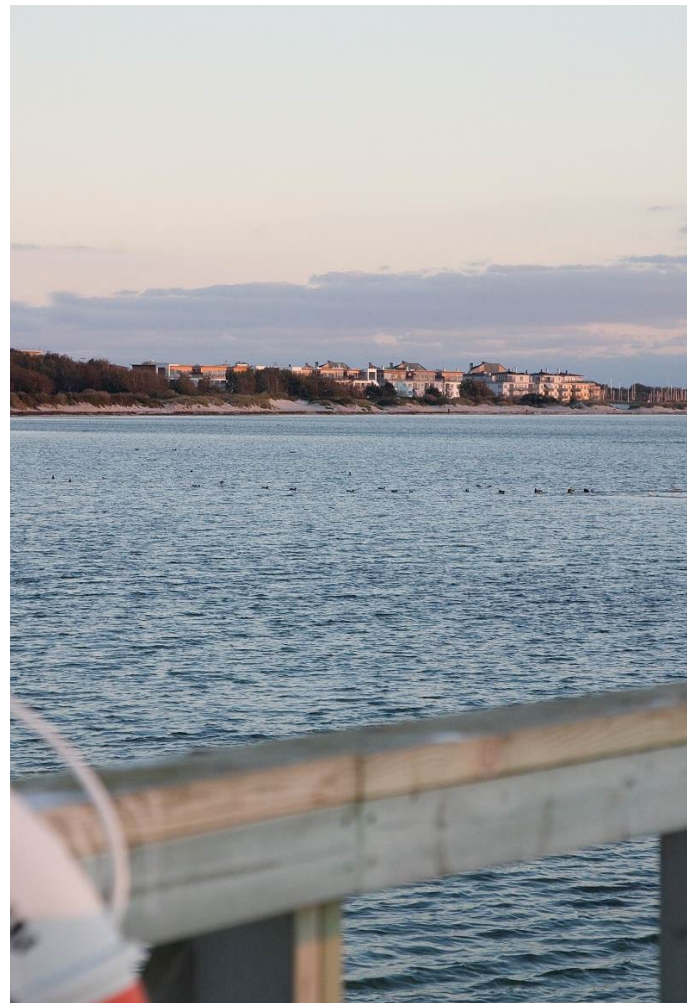
...gymnasieskolan 11%

...komvux 6 %

...äldreomsorg 17%

...socialtjänsten 8%

...kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning 7%



# SCBs medborgarundersökning

<b>Kommunen som helhet</b>					
	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	..	98	8	92	6
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	10	90	19	81	10
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	67	33	79	21	12
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	14	86	37	63	23

# SCBs medborgarundersökning

<b>Skola och omsorg</b>					
<b>Hur tycker du att följande fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Förskolan	..	99	15	85	13
Grundskolan	5	95	27	73	22
Gymnasieskolan	..	88	22	78	9
Äldreomsorgen	66	34	46	54	-20
Kommunala vuxenutbildningen	34	66	24	76	-10
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	42	58	31	69	-11
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	59	41	49	51	-10

# SCBs medborgarundersökning

<b>Boende och boendemiljö</b>					
<b>Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Att det är tyst och lugnt	7	93	9	92	2
Att det finns platser för barn att leka på	5	95	8	92	3
Närhet till naturen, inkl. parker	..	98	3	97	1
Närhet till livsmedelsaffärer	5	95	7	93	2
Närhet till skola och barnomsorg	10	90	15	85	4
Närhet till hälso- och sjukvård	3	97	7	93	3
Förbindelser med kollektivtrafik	5	95	8	92	3
Att det finns parkeringsmöjligheter	13	87	13	87	1
Att det är begränsad biltrafik	29	71	32	68	3



# SCBs medborgarundersökning

<b>Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter</b>					
<b>Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	8	92	17	83	9
...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	14	86	21	79	6

# SCBs medborgarundersökning

<b>Samhällsservice</b>					
<b>Hur tycker du följande fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	8	92	20	80	12
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	4	96	12	88	8
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	3	97	11	89	8
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	3	97	8	92	5
Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	7	93	12	88	5

# SCBs medborgarundersökning

<b>Resor och kommunikationer I</b>					
<b>Vad tycker du om...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	5	95	19	81	14
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	17	83	29	71	12
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	23	77	33	67	10
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	36	64	41	59	5

# SCBs medborgarundersökning

<b>Resor och kommunikationer II</b>					
<b>Vad tycker du om...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	28	72	35	65	7
...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	3	97	8	92	5
...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	83	17	70	30	-13
...utbudet av bilpooler i kommunen?	90	10	63	37	-27



# SCBs medborgarundersökning

<b>Bibliotek, kulturliv och mötesplatser I</b>					
<b>Vad tycker du om...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	99	5	95	4
...bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	97	11	89	8
...bibliotekens utbud av aktiviteter? ( t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	..	95	18	82	13
...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	19	81	18	82	-1
...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	8	92	18	83	10

# SCBs medborgarundersökning

<b>Bibliotek, kulturliv och mötesplatser II</b>					
<b>Vad tycker du om...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	43	57	67	33	24
...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	48	52	49	52	0
...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	56	45	34	66	-21
...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	53	47	39	61	-14

# SCBs medborgarundersökning

<b>Idrott, motion och friluftsliv</b>					
<b>Vad tycker du om...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	17	83	17	83	0
...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	27	74	20	80	-7
...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	70	30	28	72	-42
...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	33	67	32	68	-1
...utbudet av friluftsområden i kommunen?	17	83	14	87	-4

# SCBs medborgarundersökning

<b>Underhåll av den offentliga miljön I</b>					
<b>Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Skötsel av gator och vägar	25	75	34	66	9
Snöröjning av gator och vägar	21	79	38	62	17
Skötsel av gång- och cykelvägar	26	74	30	70	4
Snöröjning av gång- och cykelvägar	23	77	40	60	17
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	32	68	20	80	-12
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	26	74	19	81	-7



# SCBs medborgarundersökning

<b>Underhåll av den offentliga miljön II</b>					
<b>Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Skötsel av naturområden i kommunen	19	81	16	84	-3
Skötsel av badplatser i kommunen	20	80	23	77	3
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	20	80	39	61	18
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	23	77	30	70	7

# SCBs medborgarundersökning

<b>Trygghet i samhället I</b>					
	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..när det är mörkt ute?	8	92	25	75	17
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..när det är ljusst ute?	..	99	5	95	4
Hur tycker du...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	..	95	6	94	1
Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	26	74	25	75	0
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	55	45	45	55	-10

# SCBs medborgarundersökning

<b>Trygghet i samhället II</b>					
<b>Hur orolig är du för att...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...drabbas av inbrott i ditt hem?	25	75	24	76	-1
...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	5	95	13	87	8
...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	11	89	25	75	14
...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	8	93	12	88	4
...bli utsatt för identitetsstöld?	31	69	34	66	3
...det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	12	88	19	81	7
...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	5	95	20	80	15

# SCBs medborgarundersökning

<b>Trygghet i samhället III</b>					
<b>Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	13	88	40	60	28
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	8	92	40	60	32
Narkotikahandel.	24	76	56	44	33
Våldsbrott.	6	94	42	58	36
Inbrott eller stölder.	36	64	48	52	12



# SCBs medborgarundersökning

<b>Trygghet i samhället IIII</b>					
<b>Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Störande trafik med motorfordon.	25	75	34	66	9
Hot och trakasserier på nätet.	9	91	20	80	12
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	16	84	20	80	4
Skadegörelse eller klotter.	11	89	31	69	20
Nedskräpning.	26	74	43	57	18

# SCBs medborgarundersökning

<b>Klimat- och miljöarbete I</b>					
<b>Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Hämtningen av hushållsavfall.	4	96	7	93	3
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	13	87	18	82	5
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	65	35	22	78	-43
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	70	30	60	40	-10

# SCBs medborgarundersökning

<b>Klimat- och miljöarbete II</b>					
<b>Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	38	62	37	63	-1
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	50	50	49	52	-1
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	10	90	13	88	2

# SCBs medborgarundersökning

<b>Bemötande, information och inflytande I</b>					
	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	15	86	16	84	2
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	..	85	13	87	-2
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	32	68	33	67	1
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	46	54	60	41	14

# SCBs medborgarundersökning

<b>Bemötande, information och inflytande II</b>					
	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	61	39	72	28	11
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	57	43	65	36	7
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	38	62	49	52	11

# SCBs medborgarundersökning

<b>Jämlikhet och integration</b>					
<b>Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	66	34	72	28	6
...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	62	38	65	35	3
...minska diskrimineringen i samhället?	61	39	68	32	7
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	7	93	13	87	7

# SCBs medborgarundersökning

<b>Förtroende I</b>					
<b>Upplever du att...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	32	68	54	46	22
...kommunens politiker är ansvarstagande?	39	62	63	37	24
...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	60	40	75	25	15
...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	28	72	45	55	16
...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	53	47	72	28	19

# SCBs medborgarundersökning

<b>Förtroende II</b>					
<b>Upplever du att...</b>	<b>Andel negativa kommun</b>	<b>Andel positiva kommun</b>	<b>Andel negativa riket</b>	<b>Andel positiva riket</b>	<b>Differens</b>
...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	63	37	74	26	11
...kommunens verksamheter är fria från korrupcion?	31	69	51	49	20
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...kommunens politiker?	36	64	58	42	22
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...politiker i riksdagen?	48	52	58	42	11
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	23	77	37	63	15



## Tilläggsfrågor – kommunikation

<b>Tilläggsfrågor</b>									
<b>Kommunikation</b>									
	Lomma.se	Facebook	Lokal-tidning	Media	Via med-arbetare	Direkt-utskick	Skriftlig information	Annat	Tar ej del av info
Hur tar du i nuläget del av informationen om kommunen och dess verksamheter?	51	22	48	46	6	29	6	4	7
På vilket sätt skulle du helst vilja ta del av informationen om kommunens verksamhet?	26	9	14	11	..	26	4	..	9

## Tilläggsfrågor – kommunikation

Tilläggsfrågor Kommunikation					
Hur nöjd är du med den information du får om kommunen och dess verksamheter via...	Inte alls nöjd	Inte så nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet inte/ingen åsikt
...kommunens webbplats lomma.se?	..	10	44	11	32
...kommunens Facebooksida?	..	5	19	5	70
...annons i Lokaltidningen?	..	5	41	11	41
...artiklar/reportage i lokala medier?	..	9	46	7	37
...via medarbetare i kommunen?	5	5	13	5	72
...via direktutskick?	4	10	27	8	51
...via skriftlig information som finns tillgänglig i kommunens verksamheter?	..	6	17	4	70

## Tilläggsfrågor – kommunikation

<b>Tilläggsfrågor Kommunikation</b>					
	<b>Mycket svårt/ inte alls nöjd</b>	<b>Ganska svårt/ Inte så nöjd</b>	<b>Ganska lätt/ nöjd</b>	<b>Mycket lätt/ nöjd</b>	<b>Vet inte/ingen åsikt</b>
Hur lätt eller svårt tycker du att det är att hitta information du söker på kommunens webbplats?	2	20	47	5	26
Hur nöjd är du med att utföra tjänster på kommunens hemsida? (val av förskola, skola, kulturaktivitet, omsorg mm)	..	7	28	7	58

## Tilläggsfrågor – trygghetsvärdar

Tilläggsfrågor Trygghetsvärdar				
	Synliga i bostadsområden	Synliga offentliga platser	Arbeta förebyggande	Vet inte/ingen åsikt
Vad skulle du önska att trygghetsvärdarna prioriterar?	31	22	37	6

	Inte alls nöjd	Inte så nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet inte/ingen åsikt
Hur nöjd är du med trygghetsvärdarnas arbete?	..	3	28	15	53

## Tilläggsfrågor – trygghetsvärdar

	Vid stökiga fester	Vid samling av ungdomar	Vid misstanke om brott	Vid misstänkta situationer	Annat	Har inte varit i kontakt med trygghetsvärd
När har du varit i kontakt med trygghetsvärdarna?	4	9	3	4	4	79

	Klockan 8-12	Klockan 12-16	Klockan 16-22	Klockan 22-04	Klockan 04-08	Ingen åsikt
När önskar du att trygghetsvärdarna skulle vara aktiva?	..	3	38	75	11	15



**LOMMA**  
KOMMUN