



**GÖR ANSÖKAN  
NÄR SOM HELST  
PÅ DYGNET**

**FÖLJ DITT  
ÄRENDE PÅ  
MINA SIDOR**

**FÅ  
SNABBARE  
BESLUT**

## **SÖK EKONOMISKT BISTÅND VIA E-TJÄNST**

**Nu kan du som bor i Lomma kommun söka ekonomiskt bistånd direkt från dator, surfplatta eller smartphone på [lomma.se/ekonomisktbistand](https://lomma.se/ekonomisktbistand).**

Det finns många fördelar med att ansöka digitalt, du kan till exempel göra ansökan när som helst på dygnet. Dessutom kommer utredningsprocessen att ske snabbare och du kan följa ditt ärende via "Mina Sidor". Det är också positivt utifrån en miljöaspekt då pappershandlingar inte längre behöver hanteras.

För att ansöka om ekonomiskt bistånd digitalt behöver du ha BankID/ e-legitimation för att kunna identifiera dig och signera din ansökan. Du behöver också vara folkbokförd i Lomma kommun.

# FÖRSTA GÅNGEN DU ANSÖKER - SÅ HÄR GÅR DET TILL

## 1. LOGGA IN PÅ E-TJÄNSTEN

Förbered dig genom att ha dina ekonomiska underlag till hands.

Logga in på Sök ekonomiskt bistånd med ditt bank-id. Om du har en sambo eller är gift, behöver ni båda ha e-legitimation.

Om du inte har möjlighet att använda e-tjänsten, kan du ringa till Kontaktcenter på 040-641 10 00 och be att få prata med en handläggare på ekonomiskt bistånd.

## 2. FYLL I DINA UPPGIFTER

Fyll i dina personuppgifter, kontaktuppgifter, nuvarande sysselsättning, ekonomisk situation och vad du ansöker om.

## 3. DIN PLANERING MOT EGEN FÖRSÖRJNING

Första gången du söker ska du även fylla i Din planering mot egen försörjning. Här ska du skriva dina tankar om hur du vill uppnå egen försörjning och vilken form av stöd förutom ekonomiskt du behöver för att bli självförsörjande. Tillsammans med din handläggare kommer ni sedan ta fram en genomförandeplan för hur du ska kunna försörja dig själv.

## 4. BIFOGA UNDERLAG

Första gången du söker ekonomiskt bistånd ska alla nödvändiga handlingar bifogas. Du kan ta foto eller skärmbild på handlingarna och bifoga de i ansökan.

**Dokument som ska skickas in första gången:**

- Faktura/kvitto på det man ansöker om till exempel hyra, el, hemförsäkring, barnomsorg.
- A-kassa/facket.
- Läkarbesök och medicin inom förmån.

- Kontoutdrag för två månader tillbaka.
- Arbetsgivarintyg och anställningsbevis.
- Beslut från CSN.
- Är du sjukskriven ska ett läkarintyg bifogas.
- Är du arbetslös och inskriven på Arbetsförmedlingen ska planering med Arbetsförmedlingen bifogas och vilka jobb du sökt.

## 5. SKICKA IN ANSÖKAN

Du skickar ansökan till oss genom att du (och din partner) gör en elektronisk underskrift med bank-id. När vi har tagit emot din ansökan kan du räkna med att det tar cirka 5 till 10 arbetsdagar för oss att handlägga och skicka ut beslut.

## 6. EN BESÖKSTID SKICKAS VIA SMS ELLER E-POST

Vi kallar dig till ett möte för att kunna göra en ekonomisk planering. På mötet talar vi om din ekonomiska situation, hur dina behov ser ut men också hur du ska kunna bli självförsörjande igen.

## 7. FÖLJ DITT ÄRENDE

Vid e-ansökan kan du följa ditt ärende under handläggningstiden, genom att logga in med ditt bank-id på Mina sidor.

## 8. BESLUT

Beslut och utbetalning meddelas via SMS, e-post eller brev.

## 9. ÖVERKLAGAN

Du har alltid möjlighet att överklaga ett beslut, om du inte är nöjd med beslutet. Du kan överklaga i e-tjänsten och bifoga underlag i form av filer.

## NY ANSÖKAN VARJE MÅNAD

Du kan bara söka ekonomiskt bistånd för en månad i taget.

Därför behöver du göra en återansökan varje månad.

Det beror på att dina inkomster och utgifter kan variera och det krävs därför en ny prövning varje månad. Besluten grundar sig även på om du gör vad du kan för att försöka bli självförsörjande.

# ÅTERANSÖKAN - SÅ HÄR GÅR DET TILL

## 1. LOGGA IN PÅ E-TJÄNSTEN

Logga in på Mina sidor med ditt bank-id. Om du har en sambo eller är gift, behöver ni båda ha e-legitimation.

Vid återansökan behöver du inte inkomma med underlag på de kostnader du sökt, men tänk på att du behöver spara underlag i en månad ifall du blir utvald för stickprovskontroll.

## 2. FYLL I DINA UPPGIFTER

Fyll i dina personuppgifter, kontaktuppgifter, nuvarande sysselsättning, ekonomisk situation och vad du ansöker om. Har det skett några förändringar i familjen eller arbetssituationen sen föregående ansökan?

## 3. BIFOGA UNDERLAG

Om dessa kostnader finns ska de skickas in vid fortsatt ansökan:

- Kostnadsförslag gällande tandvård och glasögon.
- Hemutrustning.
- El och hyresfakturor.
- Barnomsorgsfakturor.
- Vid sjukskrivning behöver du inkomma med läkarintyg.

Du kan ta bild på handlingarna och bifoga de i ansökan.

Vi kommer kontinuerligt att göra stickprovskontroller, så det är viktigt att du sparar dina underlag ifall du blir uttagen för kontroll.

Om du fått för högt belopp kan du bli återbetalningsskyldig. Felaktiga eller ofullständiga uppgifter kan vara bidragsbrott och leda till polisanmälan.

#### **4. SKICKA IN ANSÖKAN**

Om beslut och utbetalning ska kunna göras behöver du inkomma med komplett ansökan senast dag 17 i varje månad.

Om komplett ansökan inkommer efter dag 17, innebär det att beslut och utbetalning görs först nästkommande månad.

Utbetalning görs normalt dag 25 till 27 i varje månad.

#### **5. VID BEHOV AV FORTSATT EKONOMISKT BISTÅND**

Om du behöver fortsatt försörjningsstöd kommer vi boka möte med dig, för att göra en planering mot egen försörjning.

#### **6. FÖLJ DITT ÄRENDE**

Vid e-ansökan kan du följa ditt ärende under handläggningstiden, genom att logga in med ditt bank-id på Mina sidor.

#### **7. BESLUT**

Beslut och utbetalning meddelas via SMS, e-post eller brev. Du kan själv bestämma i e-tjänsten hur du vill bli meddelad.

#### **8. ÖVERKLAGAN**

Du har alltid möjlighet att överklaga ett beslut, om du inte är nöjd med beslutet. Du kan överklaga i e-tjänsten och bifoga underlag i form av filer.

## HJÄLP MED ATT GÖRA ANSÖKAN

På [lomma.se/ekonomisktband](http://lomma.se/ekonomisktband) finns en manual för hur du gör ansökan. Behöver du ytterligare hjälp eller har frågor kan du kontakta socio-nom Belma Zejnic som du når via Kontaktcenter 040-641 10 00.

Om du inte har en dator, surfplatta eller smartphone kan du få hjälp med att göra ansökan i Kontaktcenter på Lomma kommunhus.

## GEMENSAM ANSÖKAN OM NI ÄR TVÅ VUXNA I HUSHÅLLET

Om du är sambo, gift eller registrerad partner ska ni i första hand hjälpa varandra ekonomiskt. De betyder att ni också måste söka försörjningsstöd tillsammans. E-ansökan ska skrivas under med e-legitimation av båda.

## INNAN DU ANSÖKER BEHÖVER DU GÖRA FÖLJANDE:

Ordna e-legitimation eller Bank-id, din bank kan hjälpa dig. Bankid är en förut-sättning för att kunna söka via e-tjänsten.

**E-legitimation/BankID kan du skaffa hos de flesta banker:** Handelsbanken, SEB, Swedbank, Nordea, Sparbanken Syd, Ikano Bank, Sparbanken, ICA banken med flera.

**E-legitimation för dig som inte har BankID:** Hos Skatteverket kan du ansöka om ett id-kort om du är folkbokförd. Skatteverkets id-kort innehåller en e-legitimation från Telia som du kan använda via en kortläsare till en dator.

## KRAV PÅ DIG SOM SÖKER EKONOMISKT BISTÅND

### Tillgångar

Om du har ekonomiska tillgångar behöver du använda tillgångarna innan du kan få ekonomiskt bistånd. Ekonomiska tillgångar är exempelvis pengar på banken, pensionssparande, aktier, fonder eller bil.

Om sökande har ett företag registrerat, så behöver företaget avslutas innan ekonomiskt bistånd kan beviljas.

## **Andra bidrag**

Du ska ha sökt alla andra bidrag och ersättningar du kan ha rätt att få, till exempel a-kassa, föräldrapenning och bostadsbidrag. Ekonomiskt bistånd är sista utvägen om du inte har tillräckliga inkomster till din försörjning.

## **Planering**

Om du ska vara berättigad till fortsatt försörjningsstöd behöver du medverka till förändring av din situation, genom att följa gjord planering med kommunens arbetsmarknadsenhet.

## **Vid arbetslöshet**

- Ska du vara inskriven på Arbetsförmedlingen och vara aktivt arbetssökande.
- Ska du medverka till förändring av din situation genom att följa din planering.
- Du söker arbeten som du är utbildad till och intresserad av. Du måste även söka okvalificerade arbeten för att anses ha varit aktivt arbetssökande.

Om du tackar nej till ett arbete, inte bedöms vara aktivt arbetssökande eller tackat nej till en arbetsmarknadsåtgärd, kan din rätt till försörjningsstöd komma att ifrågasättas. Vid sådant fall kan du få hel- eller delavslag på din ansökan om försörjningsstöd.

Du som har nedsatt arbetsförmåga (helt eller delvis) och inte kan söka arbete eller arbeta på grund av hälsoskäl, ska ha ett aktuellt läkarintyg som bekräftar det.

## **Vid föräldraledighet**

- Ska du ta ut föräldrapenning via Försäkringskassan sju dagar per vecka med full ersättning.
- Och som inte har ett arbete att gå tillbaka till, ska i god tid ansöka om barnomsorgsplats.
- Ska du i god tid, innan föräldraledigheten upphör, skriva in dig på Arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete.



Hamngatan 5, 234 81 Lomma  
[www.lomma.se](http://www.lomma.se)